BANGLADESH SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION
BSEC
বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন
# বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন
সিকিউরিটিজ কমিশন ভবন, ই-৬/সি আগারগাঁও, শের-ই-বাংলা নগর প্রশাসনিক এলাকা, ঢাকা-১২০৭, বাংলাদেশ।

**বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন বিভাগের সমন্বয়ে ৪র্থ প্রান্তিকের (এপ্রিল-জুন/২০২২-২৩) ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী।**

| | |
|---|---|
| সভাপতি | : মিসেস ফারহানা ফারুকী, পরিচালক ও ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটি, বিএসইসি। |
| স্থান | : কমিশন ভবনের নিচতলার সভা কক্ষ (১০৩ নং কক্ষ), আগারগাঁও, ঢাকা। |
| তারিখ ও সময় | : ২৪/০৫/২০২৩, বুধবার, সকাল ১০:০০ ঘটিকা। |
| উপস্থিতি | : পরিশিষ্ট- ক |

বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন (বিএসইসি) এর “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটি: ২০২২-২৩” কর্তৃক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন বিভাগের সমন্বয়ে ৪র্থ প্রান্তিকের ত্রৈমাসিক সমন্বয় সভা ২৪/০৫/২০২৩ ইং তারিখ, বুধবার, সকাল ১০:০০ ঘটিকায় কমিশন ভবনের নিচতলার সভা কক্ষে (১০৩ নং কক্ষ) অনুষ্ঠিত হয়। সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতি উপস্থিত সিটিজেন চার্টারের সাথে সংশ্লিষ্ট সকলকে সিটিজেন চার্টার সংক্রান্ত মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা বাস্তবায়নে ভূমিকা রাখার জন্য ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির বিভিন্ন কার্যক্রম ও সিটিজিনস্ চার্টার এর প্রয়োজনীয়তা বিস্তারিত তুলে ধরেন।

এছাড়াও তিনি কমিশনের সিটিজেনস্ চার্টার এর বিভিন্ন সেবা যেমন- নাগরিক সেবা, প্রাতিষ্ঠানিক সেবা ও অভ্যন্তরীণ সেবার কাঠামো সম্পর্কে আলোচনা করেন।

উক্ত সভায় সিটিজেনস্ চার্টার এর বিভিন্ন বিভাগের সেবার বিষয়ে আলোচনা করা হয়। সেবাসমূহ যাতে সিটিজেনস চার্টারে নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে পরিপালন নিশ্চিত করা যায়, সে বিষয়েও গুরুত্ব আরোপ করা হয়। এছাড়া সিটিজেনস চার্টারের সেবা সমূহ আরো সহজে কীভাবে সেবা প্রার্থীর নিকট পৌঁছানো যায় সে বিষয়ে আলোচনা করা হয়। এ সংক্রান্ত বিষয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটির নিকট কোন পরিবর্তনের প্রস্তাব থাকলে সে বিষয়েও কমিটিকে অবহিত করার জন্য উপস্থিত সকলকে অনুরোধ জানানো হয়।

এছাড়া, সভায় আগামী ৫ জুন ২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিতব্য ৪র্থ প্রান্তিকের স্টেকহোল্ডারগণের অবহিতকরণ সভা আয়োজন বিষয়ে আলোচনা হয়। মিউচ্যুয়াল ফান্ড সংক্রান্ত স্টেকহোল্ডারদের সাথে উক্ত সভা আয়োজনের বিষয়েও বিস্তারিত আলোচনা হয়।

এছাড়া চলতি অর্থ বছরের ৪র্থ প্রান্তিকের “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ” কমিটির সদস্যগণ তাদের চলতি প্রান্তিকের Randomly গৃহীত ১০ টি সেবার বিষয়েও কোন সমস্যা রয়েছে কিনা সে ব্যাপারে আলোচনা হয়। কোন সমস্যার উত্থাপন না করায় যথাসময়ে পরিবীক্ষণ কমিটিকে প্রতিবেদন প্রদান করার জন্য সভাপতি অনুরোধ জানান।



ফোন (পিএবিএক্স) : +৮৮-০২-৫৫০০৭১৩১-২, ফ্যাক্স : +৮৮-০২-৫৫০০৭১০৬, ই-মেইল : secbd@bdmail.net, ওয়েব : www.sec.gov.bd

বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন
সিকিউরিটিজ কমিশন ভবন, ই-৬/সি আগারগাঁও, শের-ই-বাংলা নগর প্রশাসনিক এলাকা, ঢাকা-১২০৭, বাংলাদেশ।

পরিশেষে, সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

২৪/৫/২০২৩
ফারহানা ফারুকী
পরিচালক
ও
ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটি, বিএসইসি

**অনুলিপি (সদয় অবগতির জন্য):**

১। জনাব মোঃ আবদুল হালিম, কমিশনার, বিএসইসি ও এপিএ টিম লিডার।

**অনুলিপি (কার্যার্থে): (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)**

১। জনাব মোহাম্মদ মাহমুদুল হক, পরিচালক, মিউচ্যুয়াল ফান্ড ও এসপিভি বিভাগ, বিএসইসি।
২। জনাব রাজিব আহমেদ, পরিচালক (এমআইএস), বিএসইসি (উক্ত কার্যবিবরণী কমিশনের ওয়েবসাইটে সিটিজেন চার্টারের নির্দিষ্ট মেন্যুতে আপলোড করার অনুরোধসহ)।
৩। জনাব মোঃ মনসুর রহমান, পরিচালক, নিবন্ধন বিভাগ, বিএসইসি।
৪। জনাব মোহাম্মদ হোসেন খান, অতিরিক্ত পরিচালক (প্রশাসন), বিএসইসি ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটি।
৫। মিসেস উম্মে সালমা, অতিরিক্ত পরিচালক (নিবন্ধন), বিএসইসি।
৬। জনাব মোহাম্মদ এমদাদুল হক, অতিরিক্ত পরিচালক (মিউচ্যুয়াল ফান্ড ও এসপিভি), বিএসইসি।
৭। জনাব মুহাম্মদ আল মাসুম মৃধা, অতিরিক্ত পরিচালক (অর্থ), বিএসইসি ও আহবায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি (৪র্থ প্রান্তিক)।
৮। জনাব এস.এম. আহসানুল কবির, উপ-পরিচালক (মিউচ্যুয়াল ফান্ড ও এসপিভি), বিএসইসি।
৯। জনাব মোঃ বনি ইয়ামিন খান, উপ-পরিচালক (নিবন্ধন), বিএসইসি।
১০। জনাব জিয়াউর রহমান, উপ-পরিচালক (প্রশাসন), বিএসইসি ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটি।
১১। জনাব মওদুদ মোমেন, উপ-পরিচালক (সিএফডি), বিএসইসি ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি (৪র্থ প্রান্তিক)।
১২। জনাব মো: জাকির হোসেন, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), বিএসইসি ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটি।
১৩। জনাব আবু মেহেদী আক্তার, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), বিএসইসি।
১৪। জনাব মোহাম্মদ কামরুজ্জামান, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), বিএসইসি।
১৫। জনাব এ, কে, এম, ফারুক আলম, সহকারী পরিচালক (এসআরএমআইসি), বিএসইসি ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটি।
১৬। জনাব জুয়েল হোসেন শেখ, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), বিএসইসি।
১৭। জনাব মোঃ ইসমাইল হোসেন, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), বিএসইসি।
১৮। জনাব শরিফুল ইসলাম, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), বিএসইসি।
১৯। জনাব রানা দাশ, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), বিএসইসি ও সদস্য সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি (৪র্থ প্রান্তিক)।
২০। জনাব দিপংকর মন্ডল, সহকার পরিচালক (প্রশাসন), বিএসইসি।
২১। জনাব আনোয়ার হোসেন, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বিএসইসি ও সদস্য সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটি।



ফোন (পিএবিএক্স) : +৮৮-০২-৫৫০০৭১৩১-২, ফ্যাক্স : +৮৮-০২-৫৫০০৭১০৬, ই-মেইল : secbd@bdmail.net, ওয়েব : www.sec.gov.bd

# বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন

**ত্রৈমাসিক সমন্বয় সভার উপস্থিতি তালিকা (৪র্থ প্রান্তিক)**

(তারিখ: ২৪-০৫-২০২৩, রোজ: বুধবার, ১০:০০ ঘটিকা)

স্থান: কমিশন ভবনের নিচ তলা সভা কক্ষ (১০৩ নং কক্ষ)।

| ক্রমিক নং | নাম | পদবী | স্বাক্ষর |
|---|---|---|---|
| ১। | জনাব মোহাম্মদ মাহমুদুল হক | পরিচালক, মিউচ্যুয়াল ফান্ড অ্যান্ড এসপিভি বিভাগ, বিএসইসি। | ২৪/০৫/২০২৩ |
| ২। | জনাব মোঃ মনসুর রহমান | পরিচালক, নিবন্ধন বিভাগ, বিএসইসি। | ২৪/০৫/২০২৩ |
| ৩। | মিসেস ফারহানা ফারুকী | পরিচালক (প্রশাসন) ও ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটি, বিএসইসি। | 24.5.23 |
| ৪। | জনাব মোহাম্মদ হোসেন খান | অতিরিক্ত পরিচালক, বিএসইসি ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটি। | ২৪/০৫/২৩ |
| ৫। | মিসেস উম্মে সালমা | অতিরিক্ত পরিচালক, বিএসইসি। | ২৪/০৫/২০২৩ |
| ৬। | জনাব মোহাম্মদ এমদাদুল হক | অতিরিক্ত পরিচালক, বিএসইসি। | ২৪/০৫/২৩ |
| ৭। | জনাব মুহাম্মদ আল মাসুম মৃধা | অতিরিক্ত পরিচালক, বিএসইসি ও আহবায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি (৪র্থ প্রান্তিক)। | ২৪.০৫.২৩ |
| ৮। | জনাব এস.এম. আহসানুল কবির | উপ-পরিচালক, বিএসইসি। | 24.05.2023 |
| ৯। | জনাব মোঃ বনি ইয়ামিন খান | উপ-পরিচালক, বিএসইসি। | |
| ১০। | জনাব জিয়াউর রহমান | উপ-পরিচালক, বিএসইসি ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটি। | ২৪.০৫.২০২৩ |
| ১১। | জনাব মওদুদ মোমেন | উপ-পরিচালক, বিএসইসি ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি (৪র্থ প্রান্তিক)। | |
| ১২। | জনাব মো: জাকির হোসেন | সহকারী পরিচালক, বিএসইসি ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটি। | ২৪.০৫.২৩ |
| ১৩। | জনাব আবু মেহেদী আক্তার | সহকারী পরিচালক, বিএসইসি। | 24.05.2023 |
| ১৪। | জনাব মোহাম্মদ কামরুজ্জামান | সহকারী পরিচালক, বিএসইসি। | ২৪/০৫/২৩ |
| ১৫। | জনাব এ, কে, এম, ফারুক আলম | সহকারী পরিচালক, বিএসইসি ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটি। | ২৪/০৫/২০২৩ |
| ১৬। | জনাব জুয়েল হোসেন শেখ | সহকারী পরিচালক, বিএসইসি। | ২৪-০৫-২০২৩ |
| ১৭। | জনাব মোঃ ইসমাইল হোসেন | সহকারী পরিচালক, বিএসইসি। | 24/05/2023 |

# বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন

**ত্রৈমাসিক সমন্বয় সভার উপস্থিতি তালিকা (৪র্থ প্রান্তিক)**

(তারিখ: ২৪-০৫-২০২৩, রোজ: বুধবার, ১০:০০ ঘটিকা)

স্থান: কমিশন ভবনের নিচ তলা সভা কক্ষ (১০৩ নং কক্ষ)।

| ক্রমিক নং | নাম | পদবী | স্বাক্ষর |
|---|---|---|---|
| ১৮। | জনাব শরিফুল ইসলাম | সহকারী পরিচালক, বিএসইসি। | [signature] 24-05-2023 |
| ১৯। | জনাব রানা দাশ | সহকারী পরিচালক, বিএসইসি ও সদস্য সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি (৪র্থ প্রান্তিক)। | [signature] 24.05.2023 |
| ২০। | জনাব দিপংকর মন্ডল | সহকারী পরিচালক, বিএসইসি। | [signature] 24.05.2023 |
| ২১। | জনাব আনোয়ার হোসেন | ব্যক্তিগত কর্মকর্তা ও সদস্য সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটি, বিএসইসি। | [signature] 24.05.23 |
| ২২। | মোঃ সাগর ইসলাম | সহকারী পরিচালক | [signature] 24.05.2023 |
| ২৩। | মোঃ আতিকুল্লাহ খাঁন | সহকারী পরিচালক | Atiqullah 24/05/2023 |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |